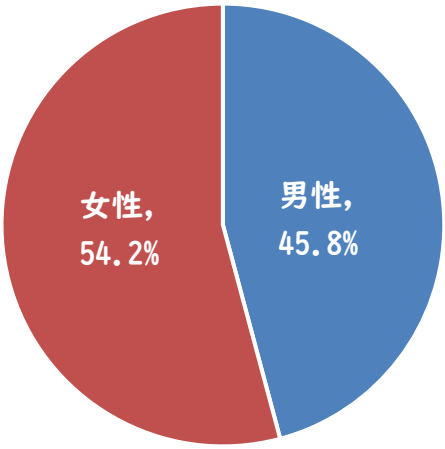
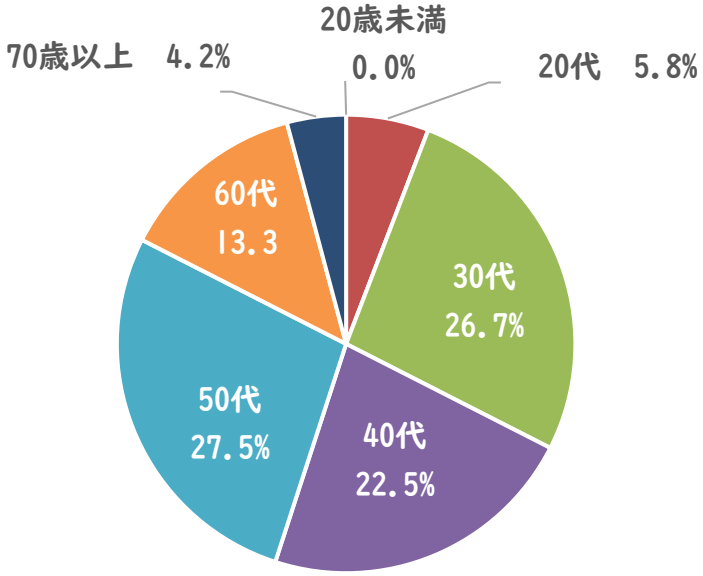
【アンケート】まちの魅力を教えてください！ ～集計結果

Ⅰ　回答者属性

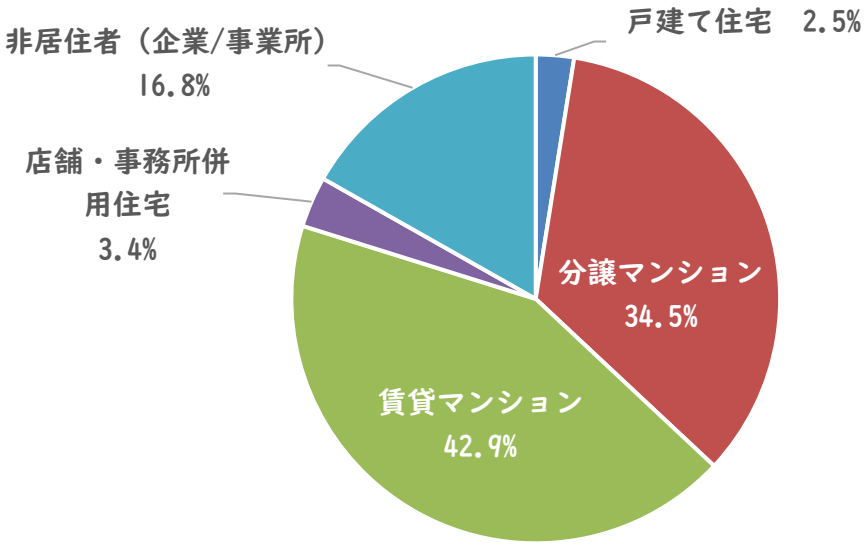
Ⅰ－１　性別



Ⅰ－２　年齢

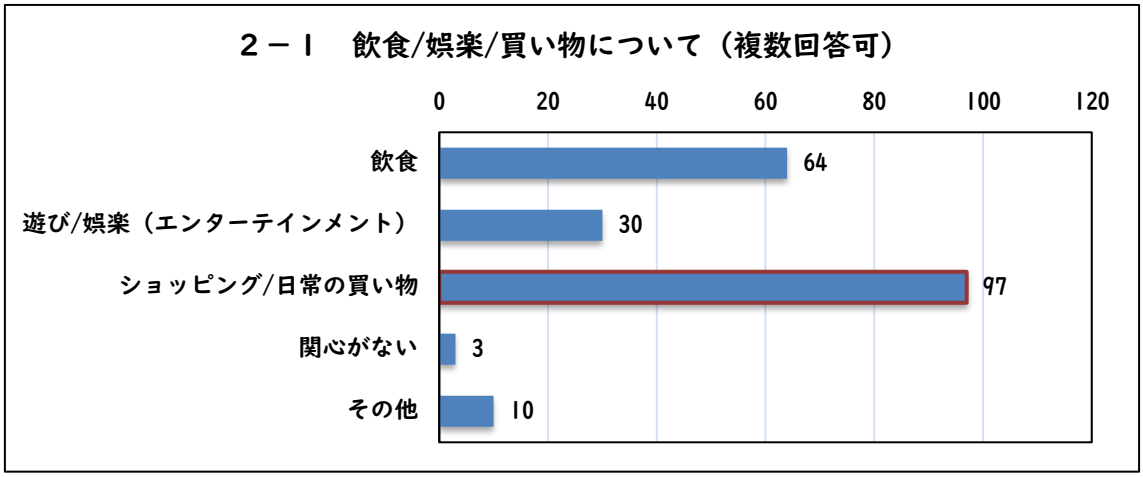


Ⅰ－３　居住形態



2　創成東地区において暮らす、働く上で重視すること

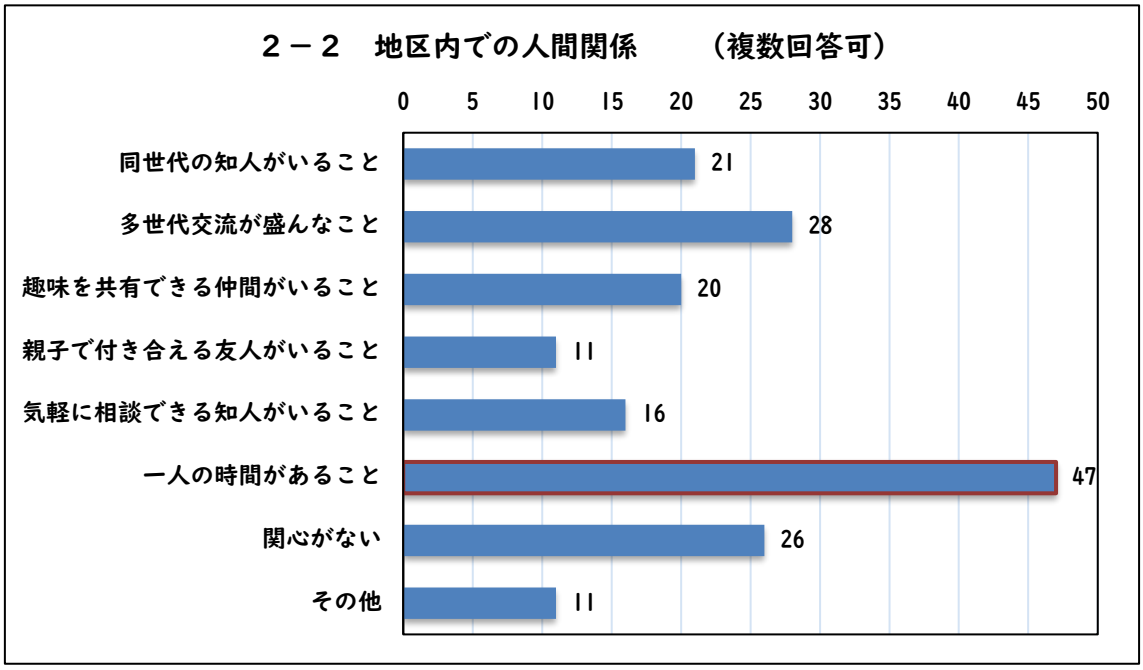
2－1　飲食/娯楽/買い物について



・飲食/娯楽/買い物に係る関心については、ショッピング、日常の買い物に係る関心が最も高く、次いで飲食が高く示されています。

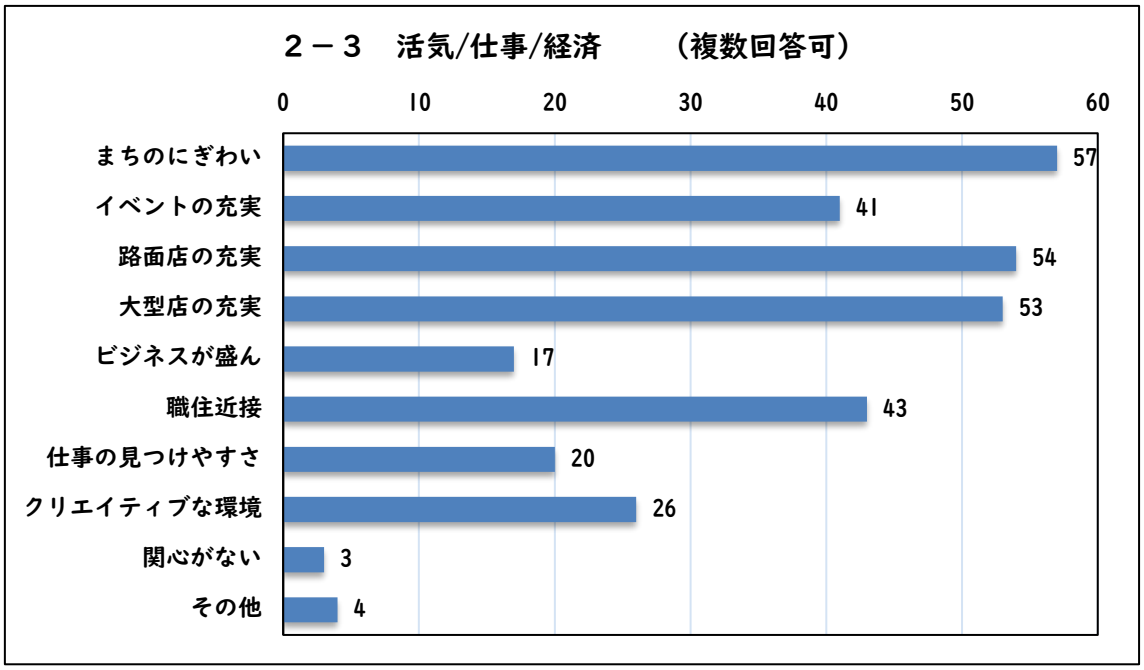
・「その他」には、「飲食しなくても過ごせる場所」「学区、保育園、職場」「アクセスのよさ」「医療施設への通いやすさ」「まちの移り変わり」「環境」「子供の教育」「会社や駅へのアクセス」「公共交通機関」「通勤のしやすさとススキノから近い事」が挙げられました。

2－2　地区内での人間関係



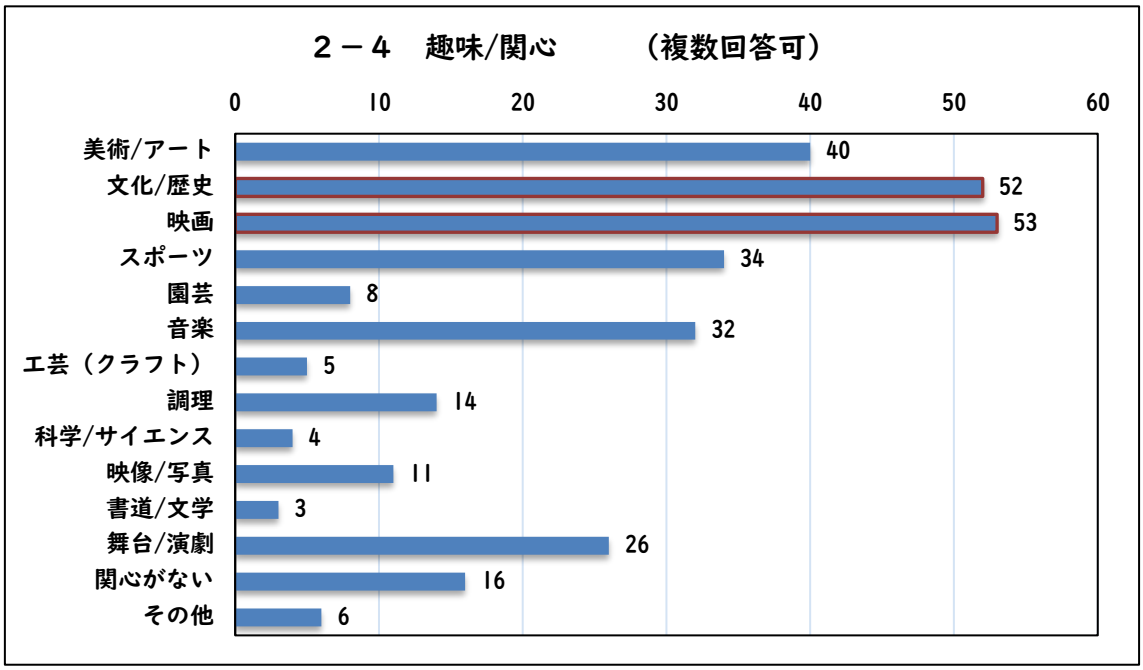
・地区内での人間関係については、「一人の時間があること」への関心が最も高く、ついで「同世代」「多世代交流」「趣味」に係る関心が示されています。

２－３　活気/仕事/経済



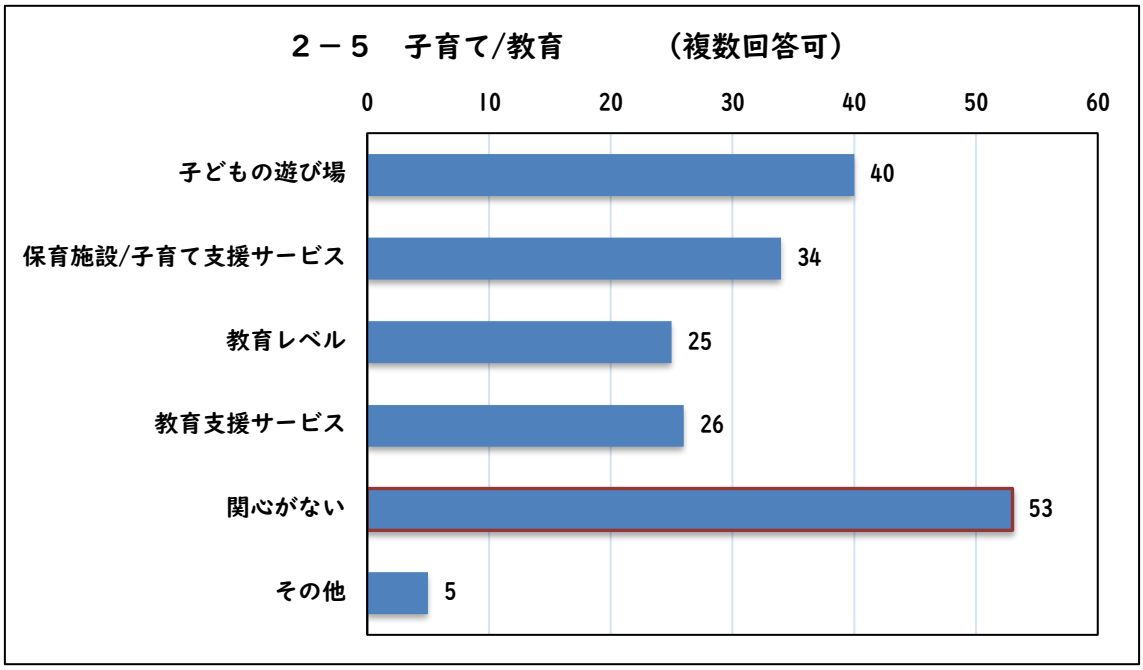
・活気/仕事/経済に係る関心については「まちのにぎわい」「路面店の充実」「大型店の充実」が高く、次いで「職住近接」「イベントの充実」を選択する傾向が見られました。

２－４　趣味/関心



・趣味/関心については「映画」「文化/歴史」への関心が最も高く、次いで「美術/アート」「スポーツ」「音楽」への関心が高く示されました。

２－５　子育て/教育

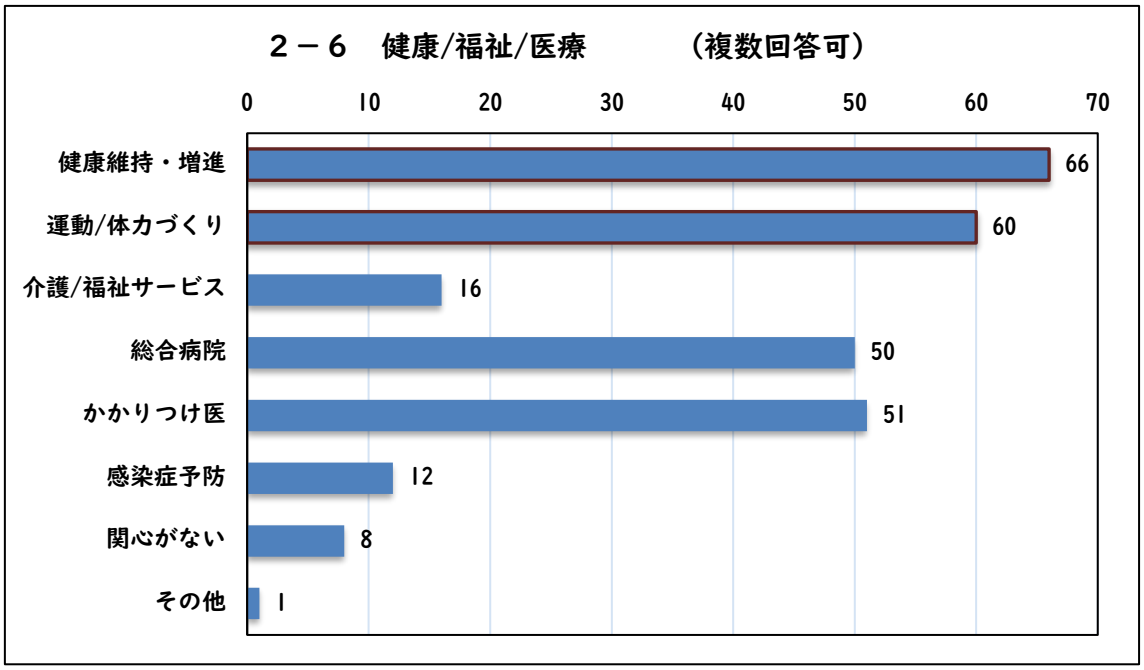


・子育て/教育については、「関心がない」という項目が最も高く示されています。この項目が高く出た要因としては単身層の居住が多いことも一因となっているものと考えられます。

・次点としては「子どもの遊び場」「保育施設/子育て支援サービス」への関心が高く、就学前の子育て世代によるニーズが高く出たものと予想されます。

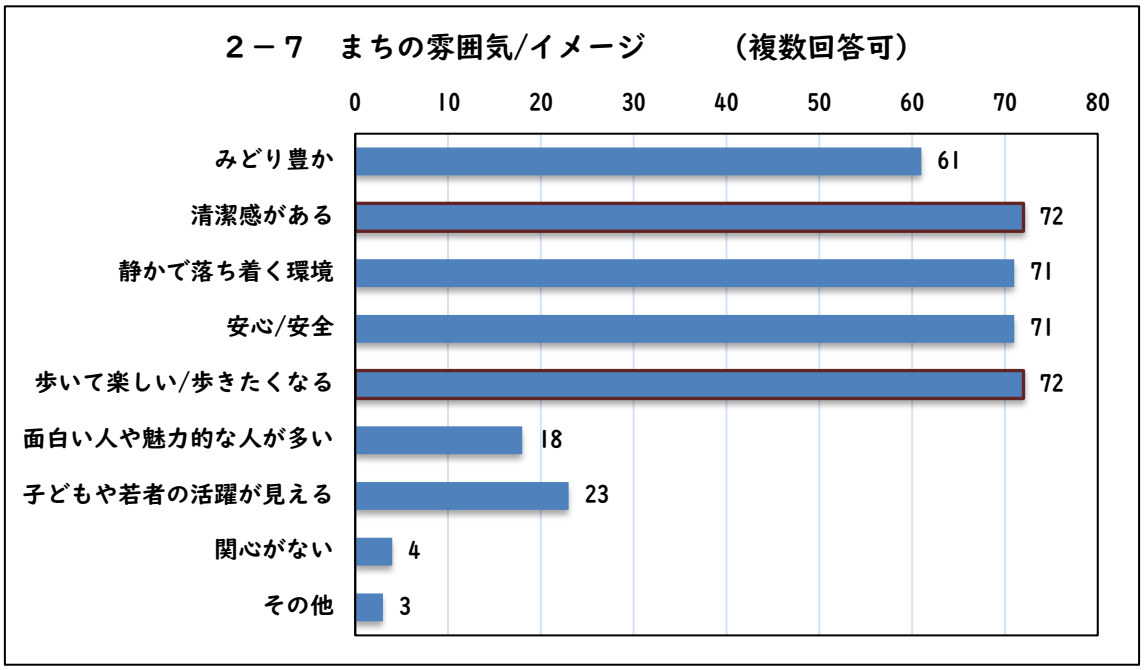
・「その他」の回答として、「適度な緑がある環境」「学区で不動産の資産価値もある程度上がるため。」「仕事していなく、子供がいないのでよくわからない。」「単身赴任の為。」「塾や習い事への通いやすさ」が挙げられています。

2−6 健康/福祉/医療



・健康/福祉/医療については、「健康維持・増進」及び「運動/体力づくり」への関心が高く示され、次いで「かかりつけ医」「総合病院」への関心が高いことが示されました。

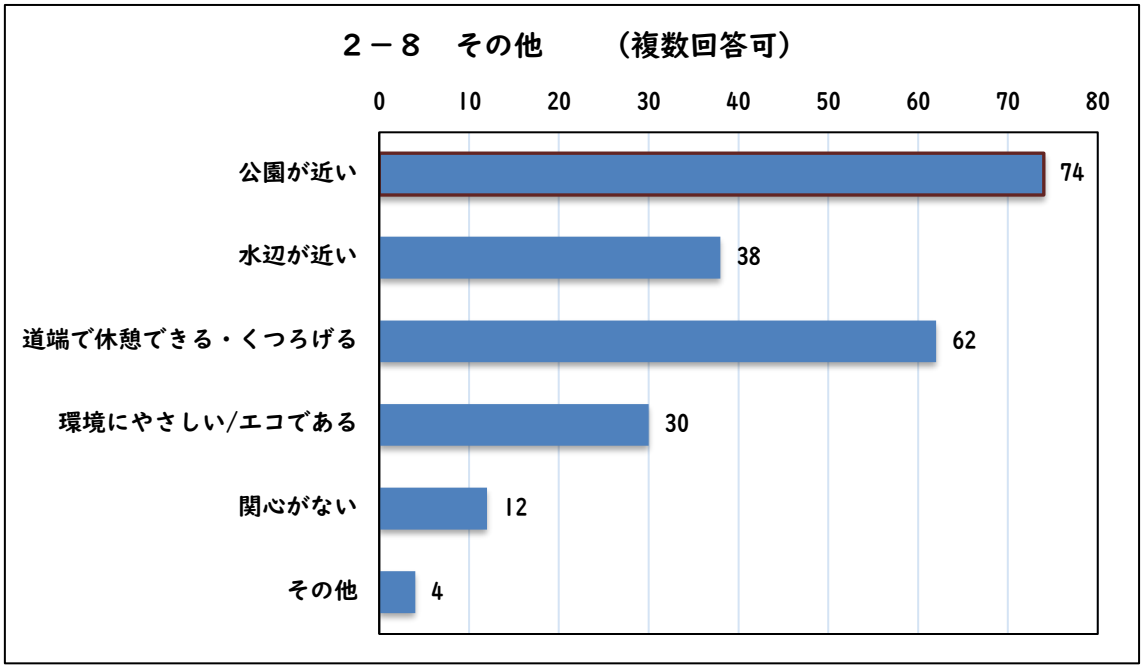
2−7 まちのイメージ/雰囲気



・まちのイメージ/雰囲気については「清潔感がある」「歩いて楽しい/歩きたくなる」「静かで落ち着く環境」「安全/安心」を重視する傾向が見られ、次いで「みどり豊か」であることを重視する傾向が見られました。

・「その他」の回答には、「犬のフン、ゴミが増えた」「歩きやすい中小路の道路整備」「豊平川が近く、夏は気持ちが良い」が挙げられています。

2−8 その他

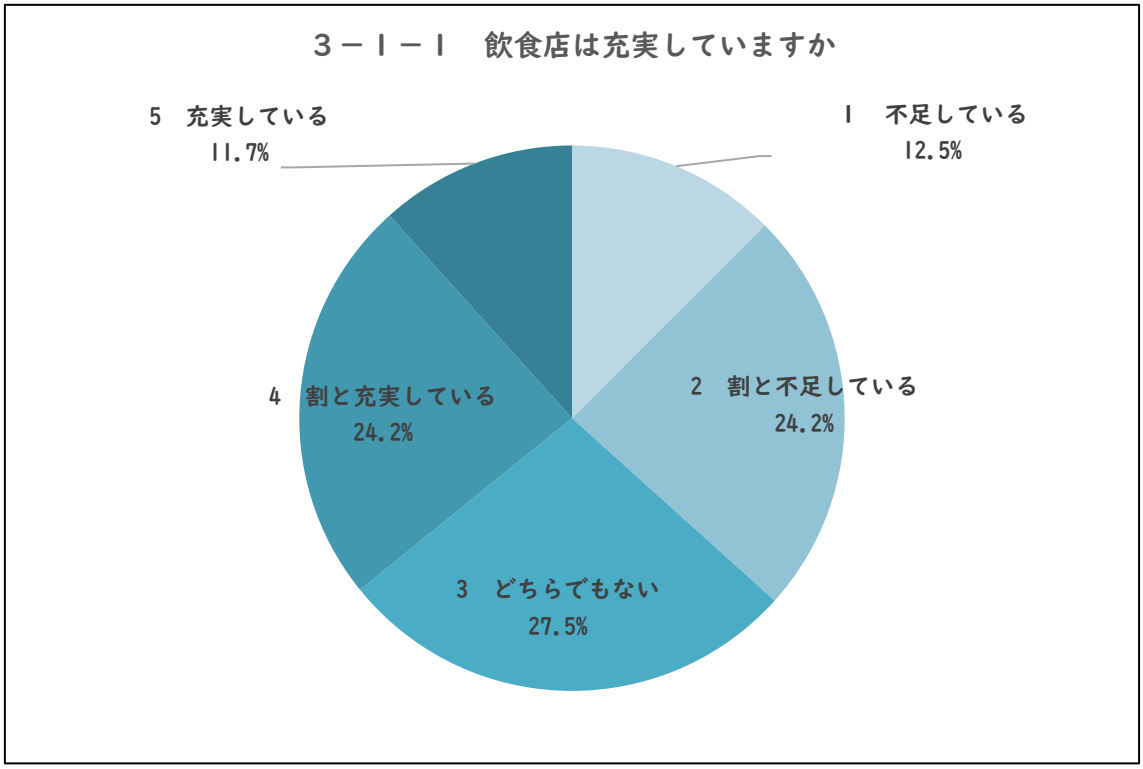


・その他の回答においては「公園が近い」ことが最も高く、次いで「道端で休憩できる・寛げる」ことを重視する傾向が強くみられました。

・「その他」の回答としては、「利便性」「街の中心部に近い割に静かであること」「禁煙」「交通の便、治安」が挙げられています。

3 創成東地区の魅力と過ごしやすさに係る評価

3−1 地区の飲食店について



・飲食店の充実度合いに係る評価については、「充実している（5,4）」並びに「不足している（2.1）」はほぼ同位で評価が分かれるところとなっています。

●地区内でよく利用するお気に入りの飲食店等

サッポロファクトリー	24
マーシュ亭	5
ビストロ デジャ	4
ファビュラス	4
アトンコテ	3
オーガリ	3
五修堂	3
青島飯店	3
半田屋	3
鈴木徳太郎商店	3
M's	2
stem	2
タリーズ	2
できたてや	2
ほっともっと	2
加藤商店	2
吉山商店	2
串鳥	2
中なか	2
天坊	2
第３モッキリセンター	2
asse	1
boulangerie coron	1

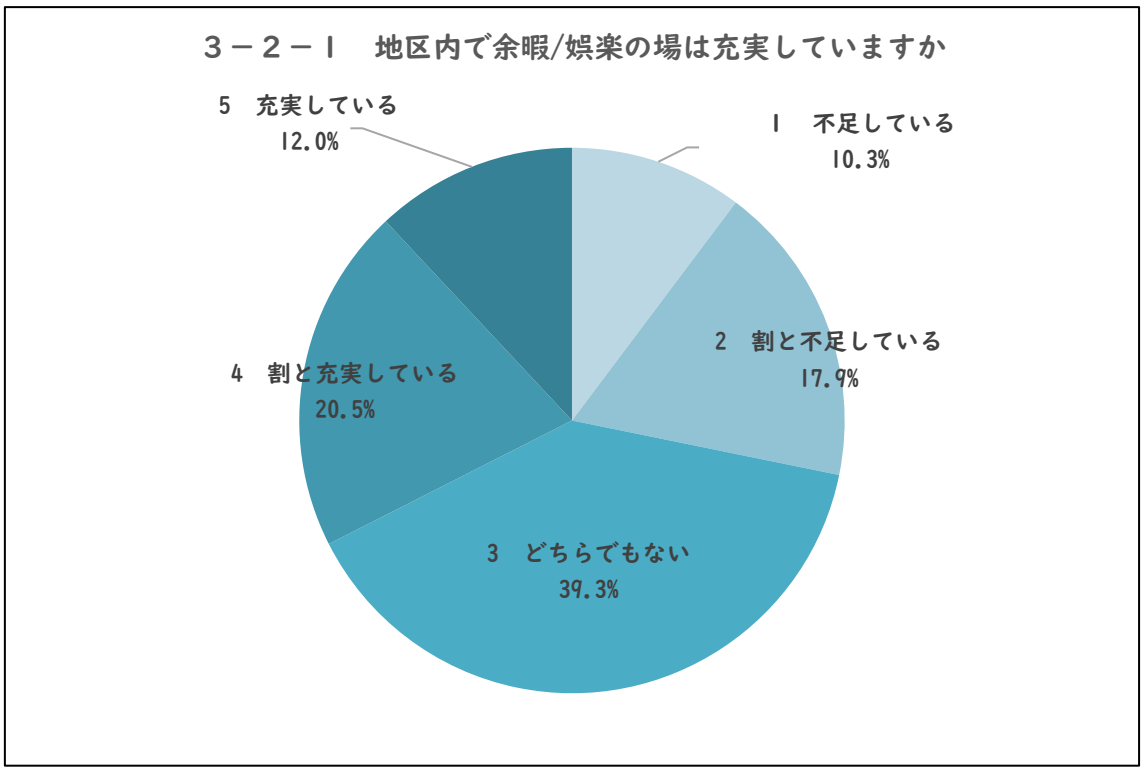
DON	1
イルニードデルパスト	1
お店があまりないので、創世西側へ行く	1
ガスト	1
カフェ	1
カンクーン	1
くまちゃん温泉鍋	1
サタデイズチョコレート	1
スープカレー	1
タージマハル	1
デパート	1
トーチ	1
トリトン	1
とんよし	1
ナガヤマレスト	1
なるたん	1
ネルドコーヒー	1
のれん横丁	1
バロン	1
パン屋、居酒屋	1
ひいらぎ	1
ひげ男爵	1
ファミリーマート	1
ベガーズハーレム	1
マックスバリュー	1
やくも	1
ロッテリア	1
一人でも気軽に入れるカフェ	1
吉花	1
喫茶美貴	1
宮越屋コーヒー	1
宮田屋	1
金木犀	1
紫雲亭	1
寿珈琲	1
十年二十年	1
旬菜ほし	1
星華楼	1
占い酒場パーム	1
東急百貨店	1
南里商店	1
風月サッポロファクトリー店	1
万屋マイキー	1
洋食など	1

●身近にほしい飲食店等

カフェ	5
そば屋	5
ファミリーレストラン	5
ラーメン屋	5
一人でも入りやすいおみせ	5
居酒屋	4
定食屋	4
おにぎり屋	3
チェーン店。	3
テイクアウトできるお店	3
安くて美味しくて量があるお店	3
ランチができる飲食店	3
子連れでも安心できる飲食店	2
洋食屋	2

Mujiカフェ	I
イタリアン	I
おしゃれな居酒屋	I
お酒と料理が美味しいところ	I
お弁当屋さん	I
コメダ珈琲	I
サイゼリア、回転寿司店があると嬉しい	I
スーパー	I
スシロー	I
スターバックスコーヒー	I
立ち食いソバ	I
立ち飲み屋	I
ドトールやエクセルシオールカフェ	I
バイキング	I
ファーストフードなどのコスパが良い店があると良い	I
フレンチやイタリアン	I
ボリュームのある定食屋さん	I
モスバーガー	I
レストラン	I
ワインバー	I
偉そうな人がいない店、観光客狙いのぼったくりのない店	I
家族で楽しめる場所	I
家族と行ける居酒屋、休日のランチを食べられるお店	I
遅くまでやってるお店	I
外食系レストラン	I
観光客や大型施設の客に影響されない地元の店	I
気楽に入れる中華や洋食等の店	I
吉野家	I
喫茶店	I
牛丼屋	I
居酒屋	I
禁煙の喫茶店	I
軽食もあるＩ人でもくつろげるカフェ	I
健康志向のお店	I
郊外にあるチェーン店のカフェ	I
仕事ができるカフェ	I
手頃で家族で行きやすい店	I
寿司屋、フレンチ・イタリアン店	I
小学生以下の子供と一緒に入れる飲食店やカフェ	I
少人数でも気軽に行ける飲食店（モーニング	I
惣菜店　軽食	I
速くて美味しい	I
朝食を食べられるところ	I
通りに面したビアパブ（夏はテラス席あり）	I
美味しいランチが食べられるお店、コンビニ	I
落ち着けるカフェ	I
和食レストラン	I

3−2 地区の余暇/娯楽の場について



・不足、充実の割合は比較的似通っているますが、若干充実度の方が高い結果となっています。

・現状の余暇、娯楽の場を見ると圧倒的にサッポロファクトリーの存在感が目立っており、こうした複合施設の立地により充実度合いが高く示されているものと思われます。

●地区内で主に余暇/娯楽を楽しむ場所

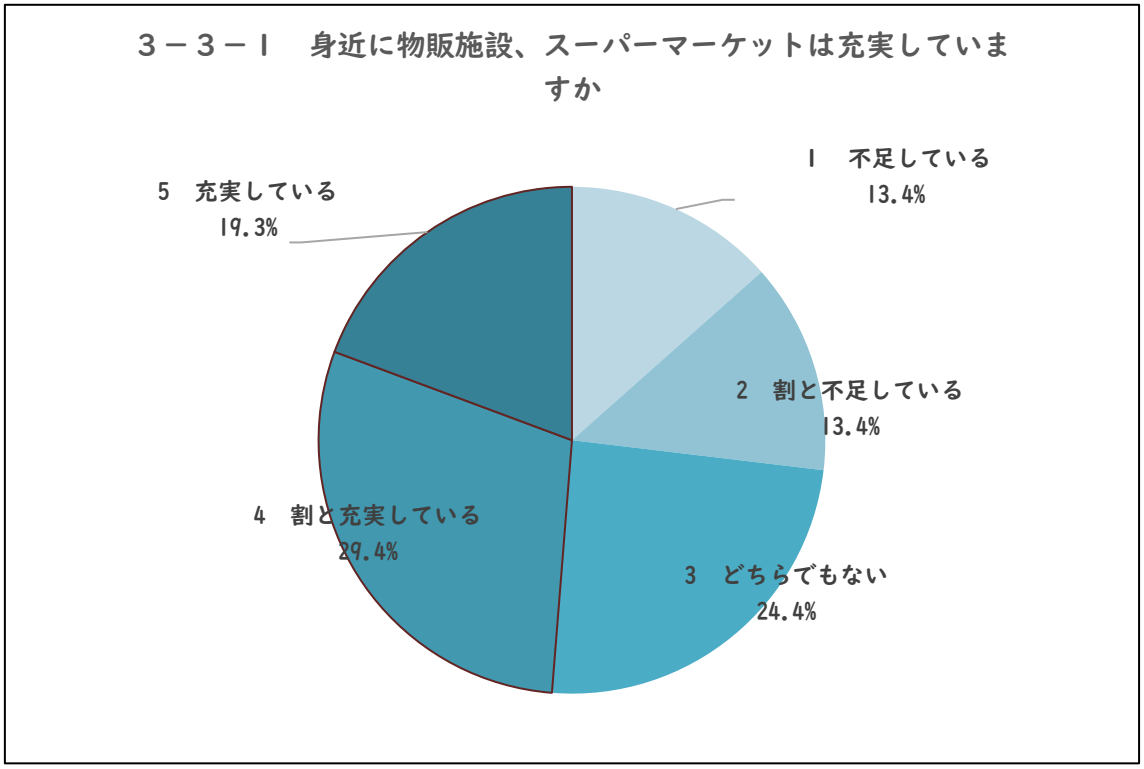
サッポロファクトリー	56
ユナイテッドシネマ	13
創世スクエア	4
北ガスアリーナ	3
公園	3
豊平川	3
創成川	2
cube garden	1
ギャラリーCLAC	1
カフェ	1
ジム	1
まねきねこ	1
永山公園	1
旧永山邸	1
自邸屋上	1
大通、札幌にでるためなし。	1
大通公園	1
東一丁目劇場	1

●身近にほしい飲食店等

本屋	9

図書館	7
スポーツ施設（プール施設あるところ）	6
温浴施設	6
カラオケボックス	4
セレクトショップ（メンズレディースファッション）	4
ボーリング場	4
カフェ	3
美術館	3
ラウンドワン	2
ワーケーションスペース	2
公園的な場所（創成川公園やファクトリー内、永山邸などすでにあるが）	2
子供が遊べる施設	2
自由に運動ができ、のびのび遊べる公園	2
大きな公園	2
大型ショッピングモール	2
ギャラリー(間借りでも)での個展やイベント、創成川ひろばを活用した屋外シネマやフリマ、フードイベントなど	1
ゴルフ練習場	1
サイクリングロード	1
さりげなくまちの歴史を感じられる場所	1
スケートボードパーク	1
ビアパブで多国籍の方との一期一会の交流	1
ヨガ	1
飲食店	1
学習や憩いの場として長く滞在出来る公共施設や安価な利用料金の民間の有料施設	1
観光客や大型施設客などに蹂躙されない場	1
劇場	1
桜の木	1
参加型の娯楽	1
大型スーパー	1
地域で子育て支援できるような施設、飲食店	1
動物園	1
道端にベンチ	1
無料駐車場 Wi-Fi 完備	1

3−3 地区の物販施設、スーパーマーケットについて



・物販、スーパーマーケットについては満足度が約半数となっており、比較的充足しているものと思われます。

●よく利用する物販施設、スーパーマーケット

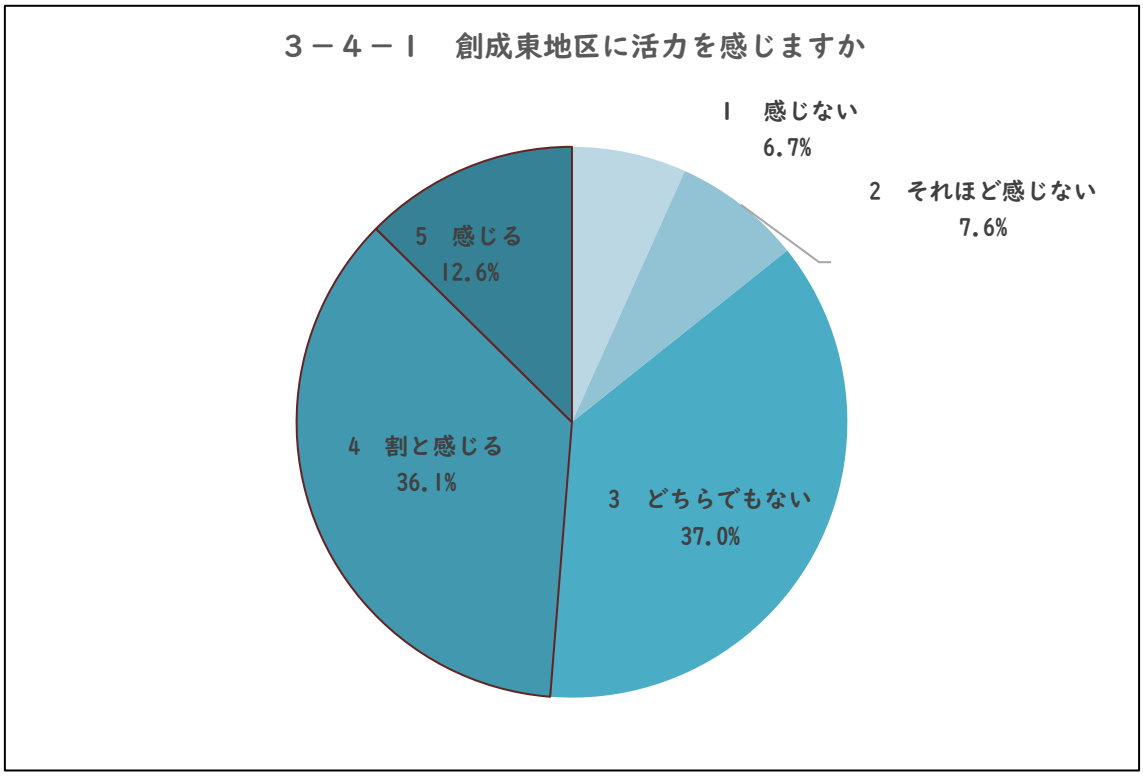
マックスバリュー	48
東光ストア	35
サッポロファクトリー	13
まいばすけっと	10
アリオ	4
イオン	4
東光ストア	4
コンビニ	3
セブンイレブン	3
セイコーマート	2
業務スーパー	2
東急百貨店	2
サツドラ	1
ドンキホーテ	1
ネットスーパー	1
メガドンキホーテ	1
ヨーカドー	1

●新たに誘導を期待する物販、スーパーマーケット

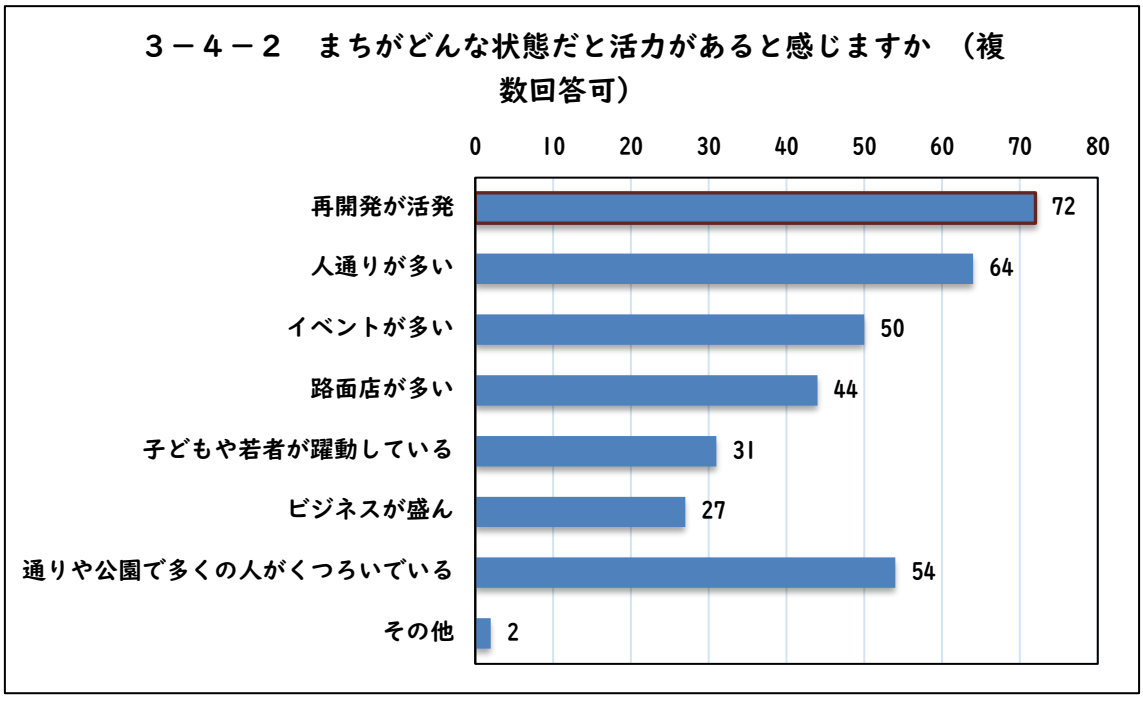
イオン	8
文具や書店	8
coop さっぽろ	6
ホームセンター	4
JR 生鮮市場	3

スーパーマーケット	3
ユニクロ	3
西友	3
八百屋	3
IKEA	2
イトーヨーカドー	2
マックスバリュー	2
ラルズ	2
業務スーパー	2
成城石井	2
無印良品	2
野菜販売所	2
24 時間営業のスーパー	1
UNIQLO や GU	1
アークス	1
アリオへの交通の便がよくなれば最高です	1
お菓子屋さん（きのとや、もりもと六花亭）	1
カルディ	1
ケーキ	1
コモディイイダ	1
サイズ展開が豊富なアパレル	1
しまむら	1
すでに充実しているので無し	1
スリーコインズや無印良品など	1
鮮魚店	1
ドラッグストア	1
ビッグ	1
マツキヨ	1
マルシェ	1
もう少しコンビニが多いといい	1
もう少し価格帯が安いスーパーがほしい	1
レンタル店	1
安いお店	1
安くて新鮮なスーパー	1
果物が安く買えるお店	1
激安店もしくはオシャレで興味のわくお店	1
健康ランド	1
工具	1
商店街	1
小さなお店　専門店	1
新鮮な生鮮品揃え豊富な高級店	1
深澤青果などの安いお店	1
接待用の手土産が購入出来る洋・和菓子屋さん	1
惣菜の充実しているスーパーマーケット	1
相川商店がポップアップショップ出してもらえたら。。	1
大きい薬局	1
大通以南に大きめなスーパーやドラッグストアがあると便利	1
東光ストアもあるので割と充実してると思います。	1
日用雑貨	1
晩御飯の買い物ができないと若者は集まらないと思います	1
輸入食材の店	1

3−4 まちの活力について



・地区に活力を感じると答える割合が約50%と比較的高い結果となっています。
・活力を感じる状態と併せてみると「再開発が活発」が高い会等を得ていることもあり、地区更新の進展が創成東地区における活力を感じる要因となっているものと思われます。

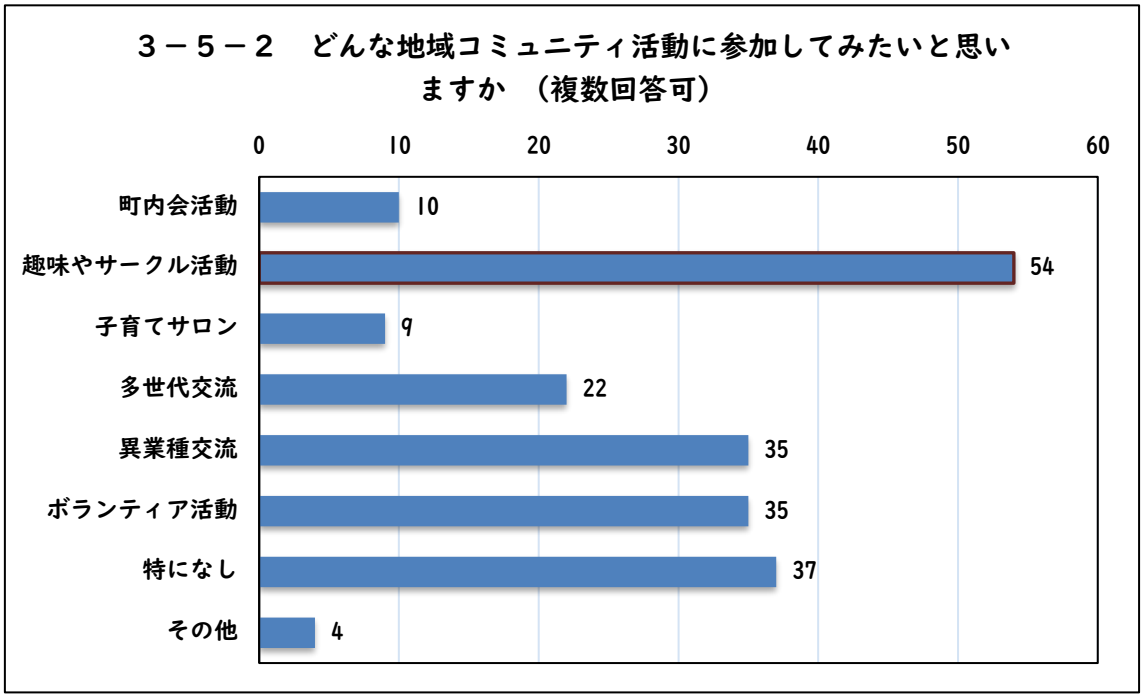


3−5 日常の交流について

・アンケート回答者のうち、現在、参加している地域活動については以下のような回答を得ています。

B 型の障害者施設で働いてます。
祭典区
何があるのか分からない
今のところありません 引退後は地域ボランティアに興味あり
札幌大通倫理法人会
子育てボランティア、スポーツボランティア
子供会
趣味の合う人が集まってものづくりをしている
食のボランティア
町内会
町内会のイベント
頓宮イベントの手伝い ラジオ体操

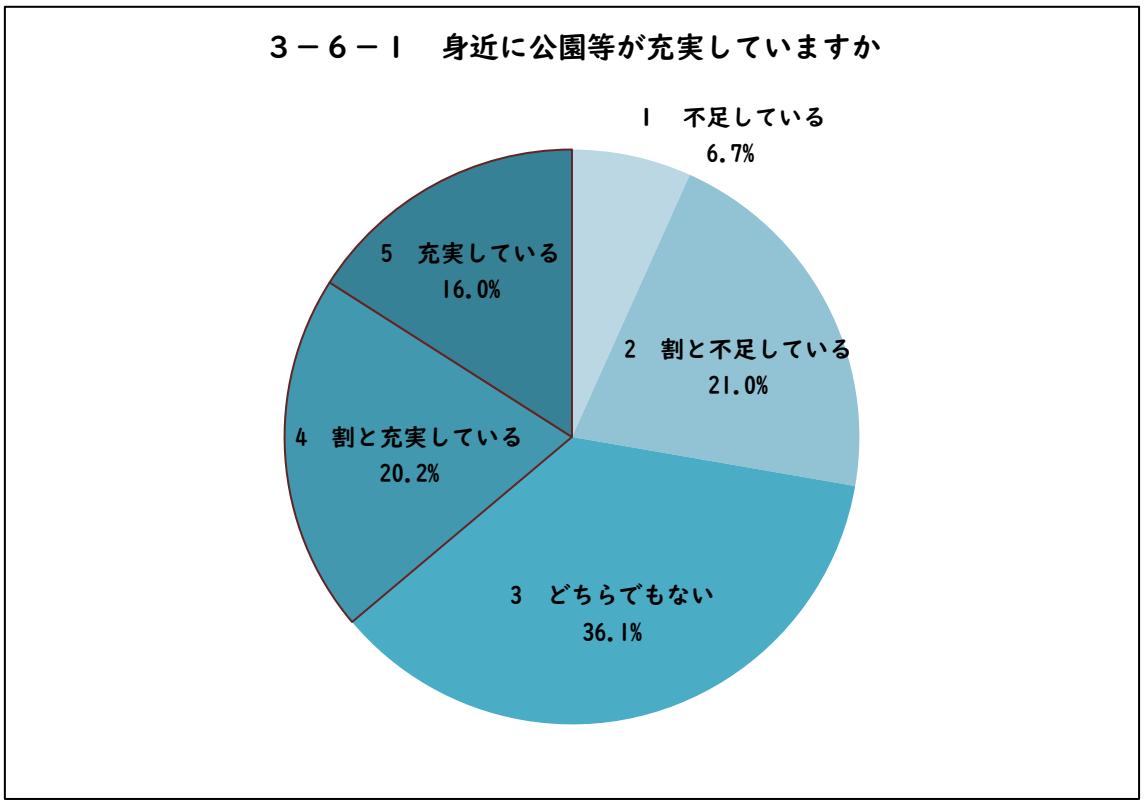
●今後参加してみたい地域コミュニティ活動



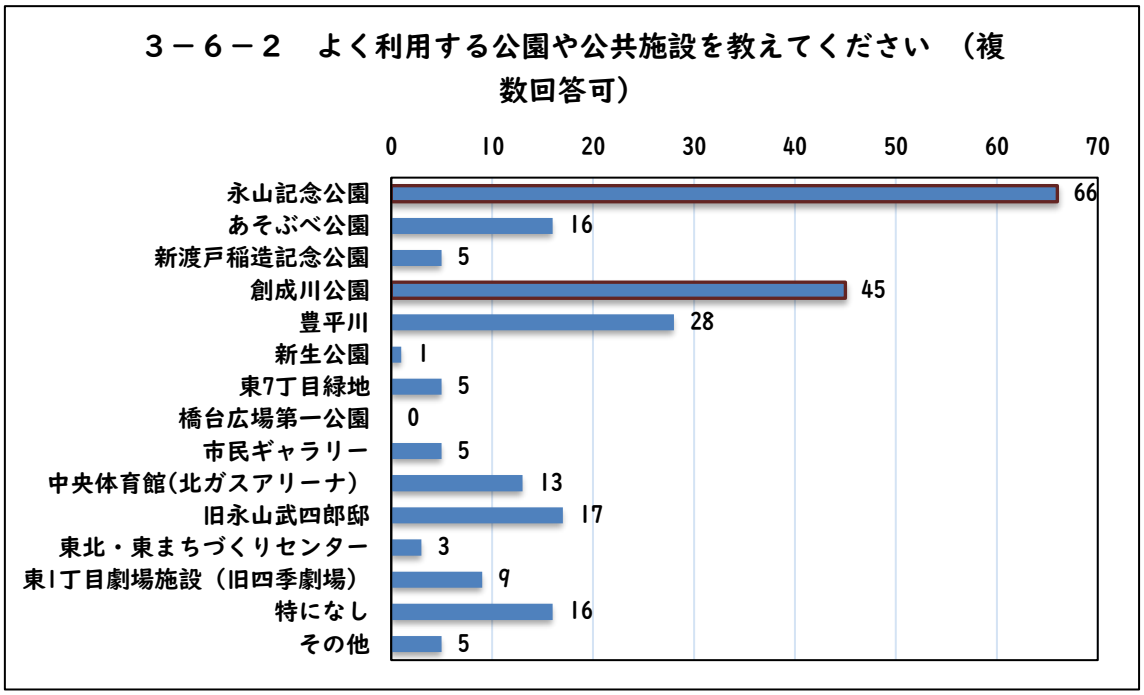
・今後参加してみたい地域コミュニティ活動としては「趣味やサークル活動」が最も高く、次いで「特になし」「異業種交流」、「ボランティア活動」が挙げられています。

・その他の中では、「多国籍の方との交流の場」「そういうのを求める方は他の地区に住まれたほうがいいと思います。DNKS も多く他人とかかわりたくないので、地域コミュニティを嫌う人の割合も高いと思う。」「子どものイベント」「できるだけ参加したくない」という回答がありました。

3−6 地区内の公園等について

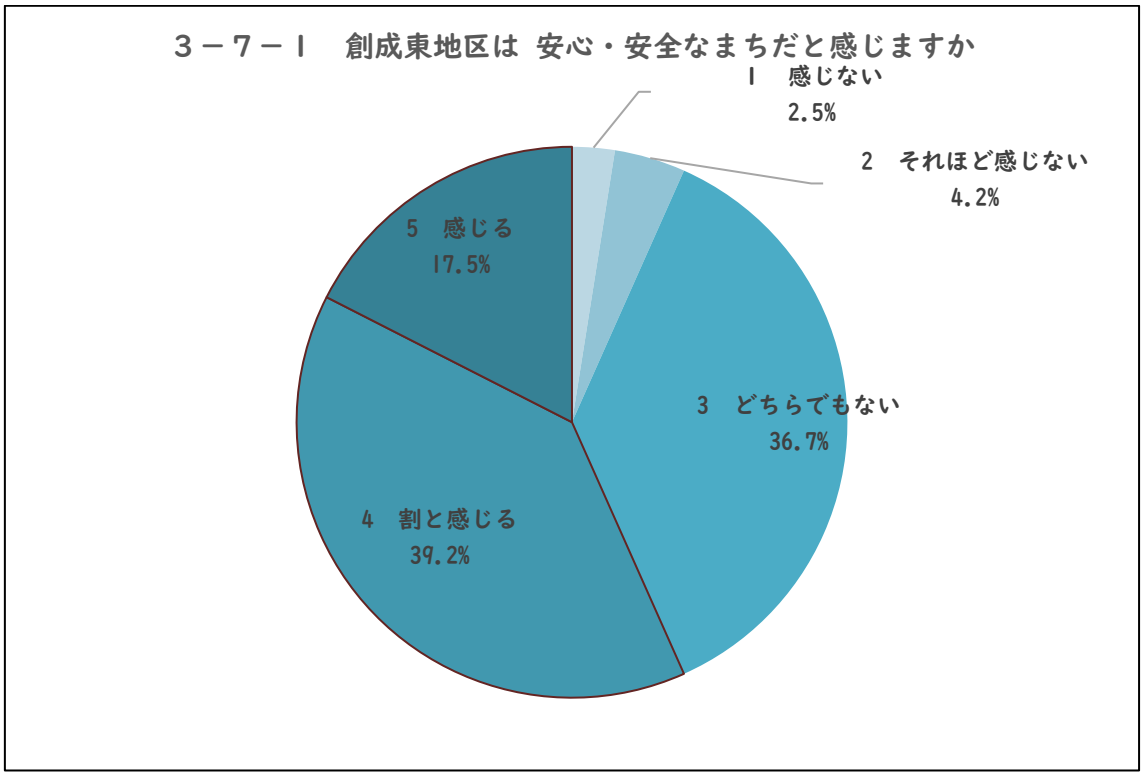


・かねてより公園の少なさについては様々な場面で指摘されていた創成東地区であるが、アンケート結果を見ると充実している度合いの方が高く示されています。

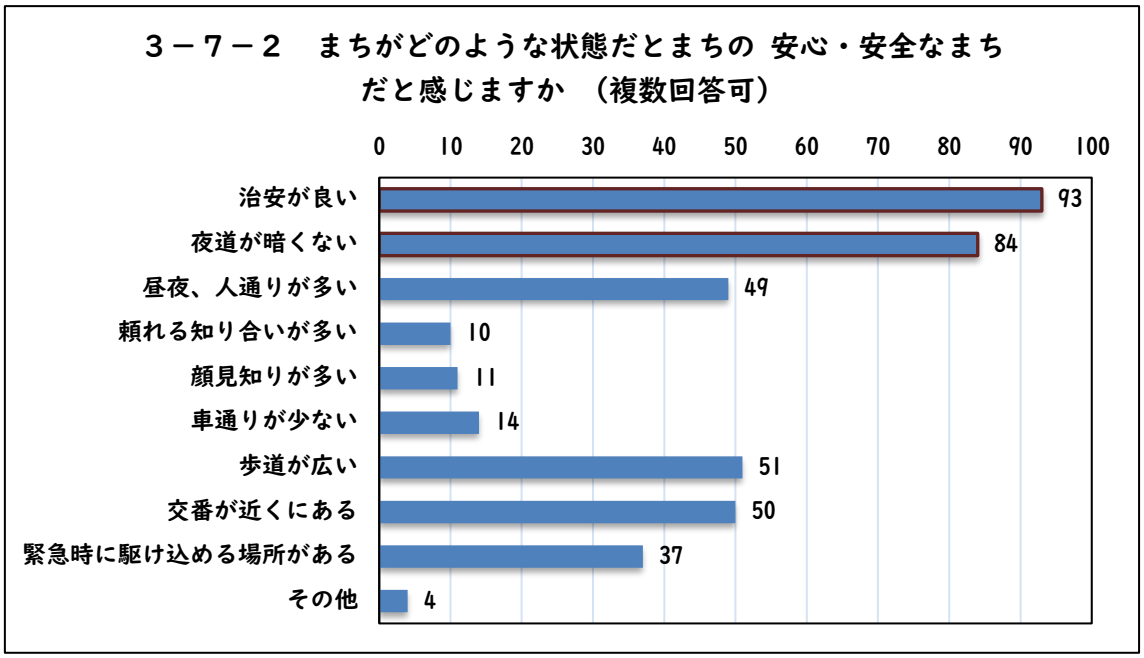


・よく利用する公園としては永山記念公園、創成川公園、次いで豊平川が挙げられています。

3−7 地区の安全・安心について

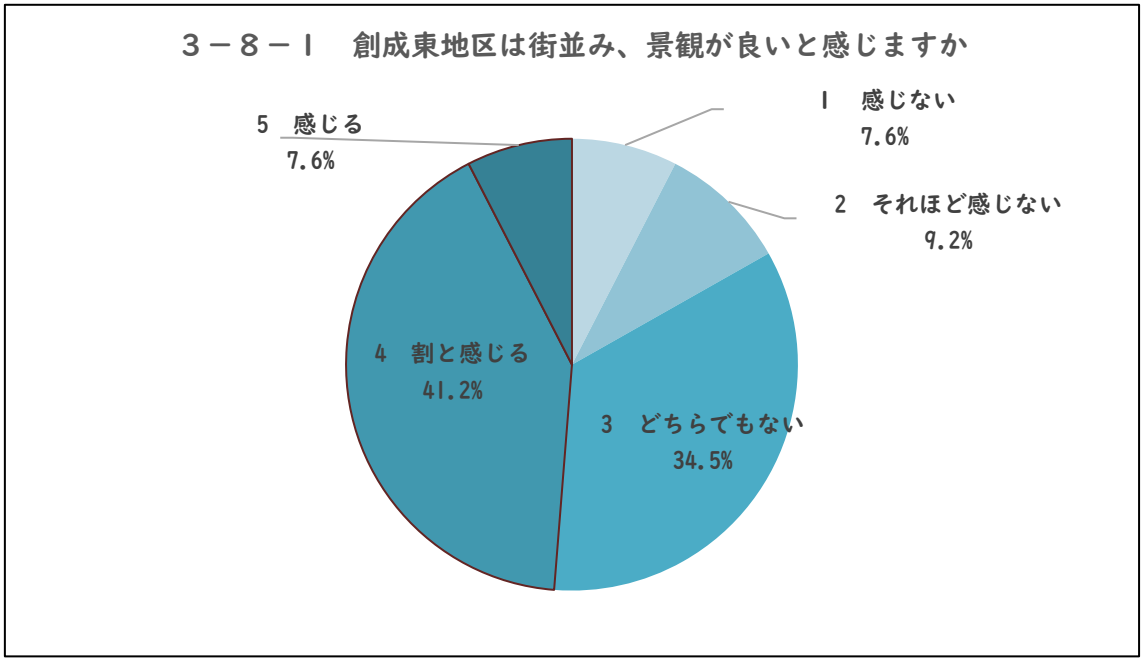


・安全・安心の評価については、「安全・安心を感じる」とする回答が全体の50%強を占め、比較的安全、安心に対する認識が高いものと思われます。

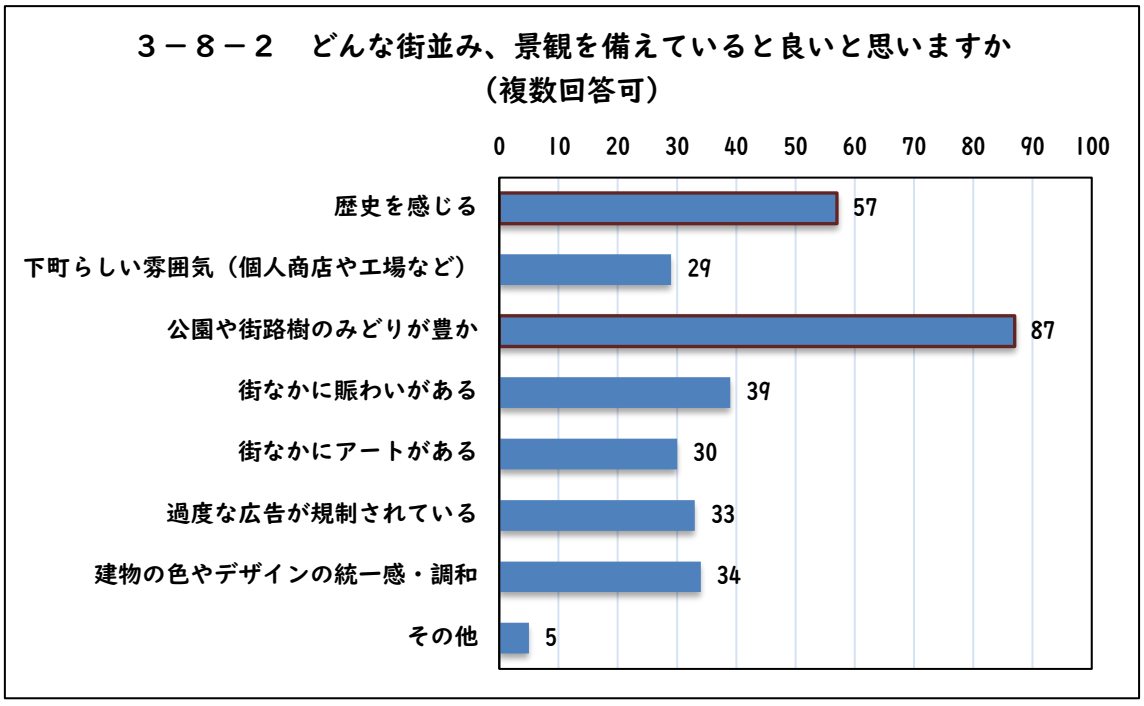


・安全・安心を意識できるまちの状態としては、「治安が良い」が最も高く、次いで「夜道が暗くない」ことが突出しており、次点として「歩道が広い」「交番が近くにある」「昼夜、人通りが多い」ことが挙げられています。

3−8 街並み・景観について

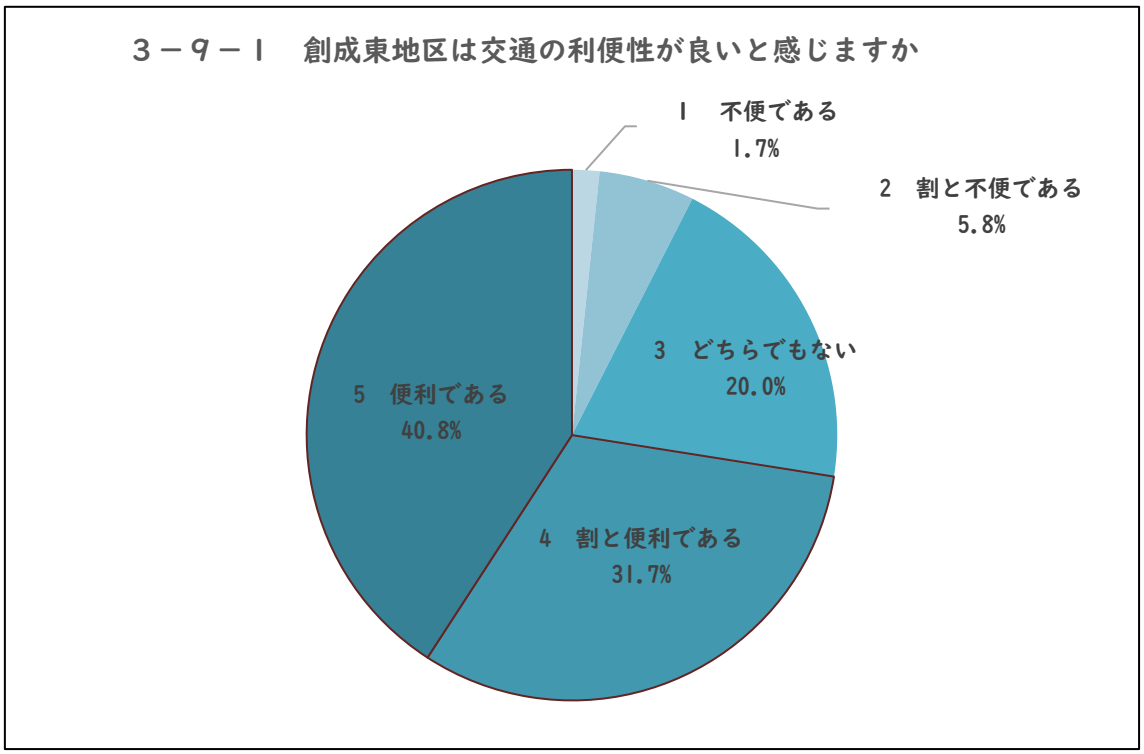


・地区の景観の良さに係る評価については、「景観が良い」とする回答が50%弱、逆に感じないものの評価が20%弱と大きく差が出ています。
・一方では「どちらでもない」という評価も30%強を占めることから、一概に景観の優れた街であると言い難い結果となっています。

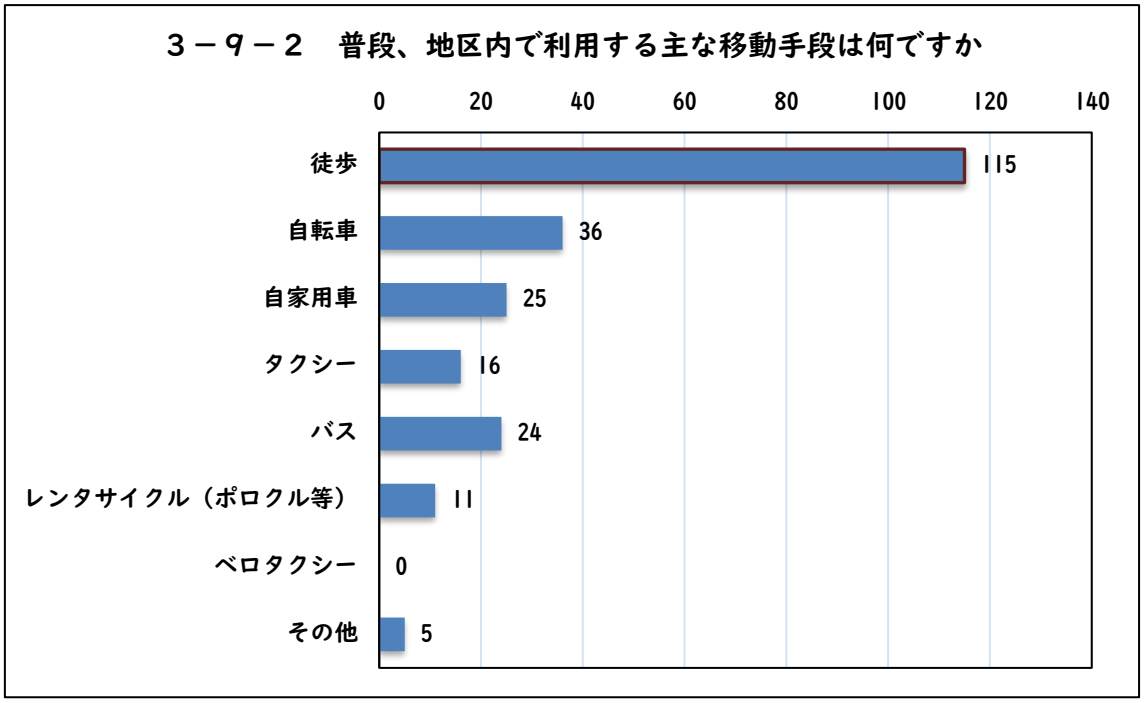


・地区の景観の良さを体感し得る要員としては、「みどり」「歴史」が重要なテーマになり得るものと思われます。

3−9 交通の利便性について

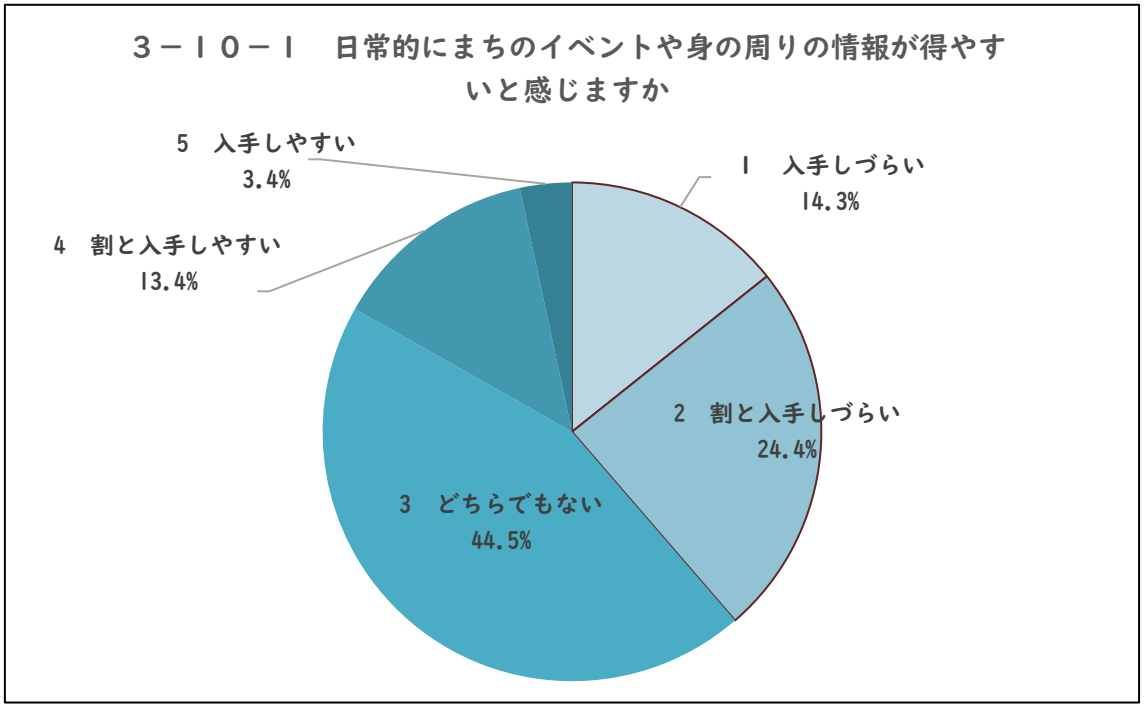


・交通利便性に対する評価は全体の70%強と非常に高い評価を得ています。

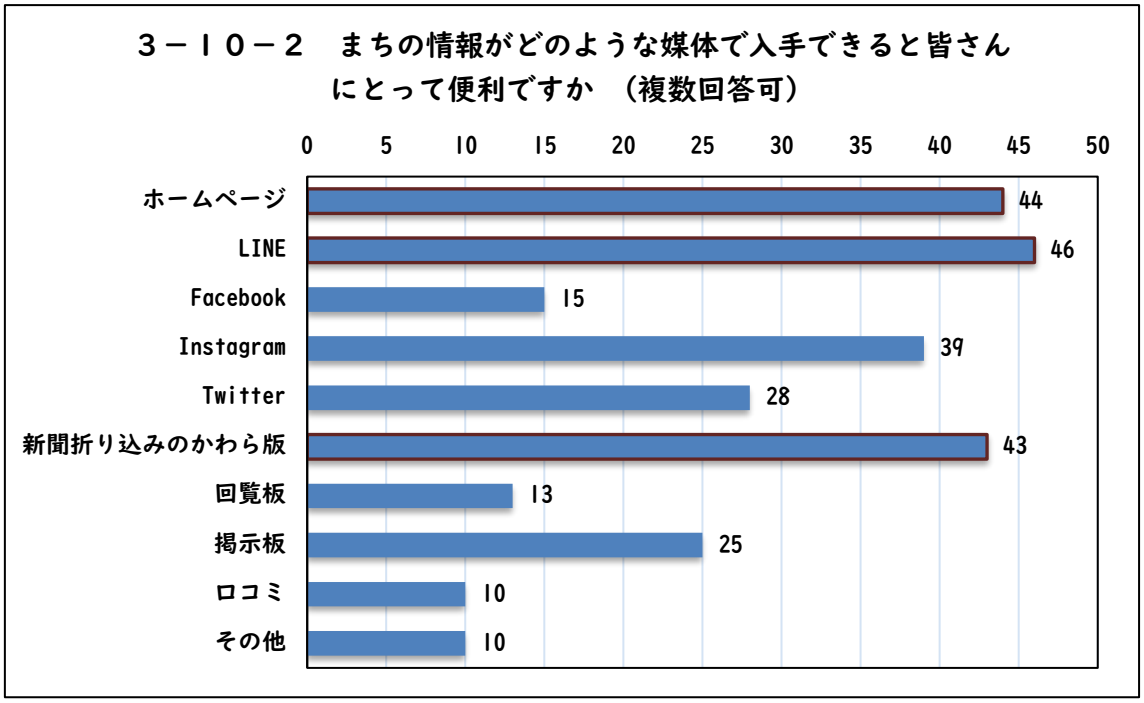


・移動実態の内訳としては「徒歩」が圧倒的に高く、今後の歩いて暮らせるまちづくりやまちのウォーカビリティの向上に向けた取り組みの後押しとなる結果を示しています。

3−10 まちの情報について



・情報の入手の「しづらさ」に対する評価が高く出ており、40%強を占め、「入手しやすい」とする回答の倍のポイントが確認できました。



・情報媒体としては、LINE が最も高く、次いでホームページ、Instagram といったオンライン媒体の活用ニーズが高く出ています。

・一方では「かわら版」への評価も高く、掲示板等も含め、オフライン媒体へのニーズもオンライン媒体と同様に確認できました。

4 まちづくりへの期待、課題感等（自由回答）

街のイメージに対する意見	ゴミゴミした感じが無く、洗練された街並であること
	中央区なのに落ち着く。これからマンションが増えるとは思いますがなんとなく住みやすい場所であり続けて欲しい。
	中心部に近いながら、緑のある落ち着いた雰囲気、おしゃれな街を保ってほしいです、すすきのとは一画してほしいです
	緑も豊富で、札幌中心部へのアクセスもよく、充分気持ちよく安心して暮らせる環境だと思います。これからもよろしくお願いします
	ファクトリーの物販や北ガスアリーナなどスポーツに関連した環境が整っているのでそこに特化した市内唯一無二のまちづくりができたら良いと思う。
	便利さと歴史が共存しているのが魅力と感じています
	雑貨屋さんやカフェが増えて街歩きが楽しくなるような地域になると良いなと思います。また、テンガの自動販売機を撤去してほしいと強く感じています。景観を損ねる上に、治安の悪化が心配です。
	人口増の割にお店は増えていない印象でした。また子供習い事等がまだまだ大通方面が多く、創成東地区にはまだまだ少ない印象。ただ 30 年近く住んでますが生活はとてもしやすいです。
まちの活力・経済に係る意見	インバウンドで儲けることだけを考えず、地元の人たちを見つめた商売が増えて欲しい。
	レンガ館の賑わい復活と、東光ストア前で拡幅予定の歩道沿いに路面店の賑わい. サッポロビール工場跡地であったことを積極的にアピールして欲しい（ここでしか手に入らない・飲めないビールの提供など）
	オフィスが増えることに期待している。 選挙時期にマンションにポスターを貼るのはやめてほしい。（景観を損ねるため）
	マンションが増え、医療モールなども増えてるが個人の飲食店は増えないので、増えたら楽しいと思う
	再開発が進んで街並みが変わっていくのが楽しみです。できれば札幌駅からファクトリー、もしくはバスセンター前からファクトリーが地下で繋がると嬉しいです。 スーパーが南側にも大きいのがあると便利になって住みやすくなると思います。
	再開発が進んで苗穂周辺が活気付いてきているため、現状維持でも十分かと思います。ただ、古い建物が次々に壊されているのは少し残念です。（森彦、レストランのや等）
	再開発でさらに人の行き交う活気あるまちづくりに期待したいです。
	大きめのスーパーマーケットがもう一店舗あれば最高です!/永山公園を夜お散歩するので、公園内をもう少し明るくしてほしいです。/バスセンター前駅８番出口とサッポロファクトリーをつなぐ道ですが、冬はガタガタ、ツルツル、春先や雨の日はベチャベチャで道が悪いです。よく転んでいる人や、避けるために車道に出る人を見かけます。人通りが多い道だと思うので整備、除雪をよりこまめにしてあげてほしいです。
まちのみどり・パブリックスペースに関する意見	緑が少ない 埃っぽい
	緑が多く住みやすい環境を期待しています!
	緑の多い雰囲気は大切にして欲しい
	賑やかさより、カフェがあったりちょっと公園で休めたり、住み良い街を期待しています
	歴史感と緑(樹木と花)
	他地区のような大きい遊具がある公園、安くて利用しやすい運動施設、気軽に通える図書館、子供の親が情報を入手するサロン
	老人の交流場所、機会をふやしてほしい
子どもの居場所・安全・安心に係る意見	コロナ禍でも子どもの遊び場がたくさんあると嬉しい、子育てサロンが午後もやっていると助かる、車通りが多いので子どもの事故が心配、街はきれいで便利なので概ね満足しているがUNIQLOや GUがあるともっと嬉しい
	これから追いついてくるとは思うが、子どもの増加に対し、公園が少ない。まちづくりの範囲ではないかもしれないが、多くの子どもが通るエックス歩道橋の見直しをして欲しい。渡っている最中すごく揺れるし、冬はツルツルになるため、危ない。
	学校帰りの中央小の小学生がランドセルのまま、サッポロファクトリーの中を歩いている事が防犯上とても気になる。サッポロファクトリーのテナントがアウトドアばかりで残念。発寒イオンの様なテナントなら…と残念に思う。10 年位前の方が、雑貨や服など 買うものがあった.
	子育てがしやすく、子供が安心安全に遊べるまちづくりに期待しています!
回遊性・移動利便性に係	サッポロファクトリーと地下鉄バスセンターを地下道でつなげて欲しい
	サッポロファクトリーまで地下道が直結するとより便利になると感じます。
	ファクトリーまでの地下道延伸

	地下鉄出口とファクトリーが遠い
	歩道が狭い上除雪されてないので車道を歩かざるを得ない通りをなんとかしてほしい
	バスセンター10 番出口の入り口階段が狭く、特に冬場は降りる側に氷が溜まっていて、滑りやすく怖いので、出入り口が広いと良いなあと思う。また、子供がボール遊びをできる公園が増えると良いと思う。
	地区内の循環ミニバスとかがあればより地区内の行き来が活発になると思う
	冬場は徒歩でエリアを移動するのが少し大変に感じる。周遊バスがあると、行動範囲が広がり、イベントのお知らせを観たら行きたいとより感じられるようになるのでは。
	バスセンター前駅から地上への出口にエスカレーターやエレベーターが増えると良い
	お年寄りが一人で買い物が出来て歩いて、一休み出来る、ベンチが数多くあるといいと思います^^
	ここにこんな場所がある などの一覧マップがあると助かります。 さらに、そこに地域クーポンなどがあると、そのお店に行くきっかけになると思います
	歩いて暮らせる街になって欲しいと思います。 そのため、特に冬期間の歩行路の確保が重要です。 今でも沿道建物による庇やヒーティングされた歩道などが点在しており、これらつないでルート化すれば冬期間でも、高齢者や身体障害者でも移動することができるようになると思います。
	新幹線駅が開通するとオフィスが増え人通りも増えると思うので、今から歩道を広くしてゆったりした美しい街並みになるように計画していただきたい。
	創成川を渡るときの横断歩道が長い。テレビ塔・北電・バスセンタービルがあるところの交差点の横断歩道は斜めに渡りたいとき、信号が変わった瞬間走らないと渡り切れない。
まちの治安に関する意見	夜道がもう少し明るくなるといいと思います。
	夜道が暗い。東方面だと夜寂しい。
	夏になると創成川公園で夜中まで騒いでいる若者がいるので恐怖を感じる事があります。
	夏場の夜中の酔っぱらいの叫び声が無ければと思います
	以前、チカホで東地区再開発のアンケートに答えたら、家の前の常に暗かった街灯が明るいモノに交換されました！正直ビックリしましたがとても嬉しく思います。ありがとうございました。人通りが少なくなる夜間でも明るく営業してる飲食店が増えると良いな、と思います。ただ寝て起きて街の中の仕事に行くまでの場では勿体なさすぎます。
コミュニティのつながりの向上に係る意見	せっかく人口が増えているので色んな世代で交流し子育てや介護、何かしら協力し合える態勢を作ると生き甲斐、住みやすさを感じるかも。
	なかなか近所の方と交流がないので、創成川公園でイベントがあるといいです。
	街の景観を大事にして欲しい 広告看板、壁広告の規制等
	健常者や障害者が楽しむ施設があればコミュニケーションも増えていくそんな気がします。
	連合町内会での各種交流
	小さい子供が居るのでなるべくご近所さんに挨拶する習慣を付けていますがもっと街の人と交流できる場があるとお互い安心なのになぁとは思います。
魅力づくりに対する意見	新しいショップや異業種が集まるイベントが、あったほうがいい
	個人店が多い創成東地区ならではの魅力を残しつつ、それぞれのお店の点と点を結ぶ線のような役割の何か(つい最近されてたスタンプラリー等のようなイベント)があればより盛り上がるのではないでしょうか。また、子ども同士が触れあう場、機会があると大変嬉しいです。ボランティア活動もしてみたいですがどのような活動ができるのか、どう探せばいいか分からずにいるのでその辺りも地区の住民を巻き込んでいってほしいです。
	子供が集まるイベントをどんどんやってほしいです！もしくは、やっているのであればもっと情報発信してほしいです！
	創成川でのグルメイベントは、たくさんやってほしい。
	二条市場近くにスーパーがあると良い 二条市場に観光客が密集しているのでもう少し広い使い方をしてほしい
	複数人があつまって気軽に活動できるスペースがほしい。営利でないので利用料が安いスペースが少ないです
街なかでのマナーに関する意見	歩きタバコが多い
	歩きたばこが多すぎる。 観光客が「札幌って普通に歩きたばこしてるんだね」と言いながら自身も歩きたばこをしていた。 取締がされていないため悪習慣が助長されている。
	あちこちの空き地や創成川公園に愛煙家が集まり、タバコを吸っているが、煙で迷惑している。何とかして欲しい。各ビルの喫煙所を充実するとか喫煙ボックスを設けるなど。
	メゾン北1条から東光ストア迄の歩道が、いつも、犬のフンで汚れている。 対策して欲しい。見廻りして、犬の散歩中の人が、フン入れるゴミ袋を持ち歩きしているか？持ち歩きしていなければ罰金取るくらい、厳しくして欲しいです。フンが多すぎます。

	ペットのマナーが悪い。糞がそこら中に落ちている。中央小学校の西側に面した通り。もっとひどいのはピザハットから 2 条市場に向かうとおりは 3 メートルおきくらいに糞が落ちていて近隣住民の民度の低さが感じられる。こんな状態で再開発を行うくらいなら住民のモラルを高めないとにぎわいなんて起きない。うんこ踏んだ場所には二度と行きたくないと思います。雰囲気がよくても外にうんこが落ちていたら雰囲気台無し。
	①本屋が無い。②歩道が狭い所がある。③犬の糞を持ち帰らない方がいるので、ちゃんと処理している飼い主もその様な目で見られて不愉快。夜、街灯が少ないからでは？
	最近犬のフンをそのままにする人が増えて汚い
	新しい建物、人が入って活気が出る事はいいけど、ルールを守らない人が多くなって目に付きます。立ちション、ポイ捨て、歩きタバコ、路上駐車、そう言う事を見て見ぬふりをしないで、街づくりをしてほしいなあーと思います。
	単身者用マンションのゴミ問題
	路上駐車が多い
まちづくりへの取り組み姿勢に対する意見	開発が多くても、街に無縁。暮らしやビジネスが豊かになるはずがない。東 4 丁目も改良されるらしいが、歩道を広くする、舗装を綺麗にするだけでは札幌市は何がしたいのか分からない。どういう道にしたいのか…。せっかくの機会に新しいこと、地域に必要なことに挑まないのなら、いつまで経っても街は変わらないし、まちづくりでも何でもない。
	大通東 1 丁目・2丁目の再開発が停滞していますが、アフターコロナを見据え、今後の見通しだけでも早めに展開していただけると、安心感が生まれたり、その後の信頼感に繋がると考えます。